



DET NORSKE VERITAS

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. **106980-2011-AQ-ITA-ACCREDIA**

Si attesta che / This certifies that

Il sistema di gestione per la qualità di / the quality management system of

3G S.p.A.

Sede Legale: Via Crescenzo, 9 - 00193 Roma (RM) - Italy

Sede Operativa: Viale del lavoro, 2 - 67039 Sulmona (AQ) - Italy

Sede Operativa: Via Padre Ugo Frasca, 2/b - 66016 Chieti (CH) - Italy

Sede Operativa: Via San Lorenzo, 64 - 86100 Campobasso (CB) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione per la qualità

Conforms to the quality management systems standard

UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

This certificate is valid for the following products or services:

*(Ulteriori chiarimenti riguardanti lo scopo e l'applicabilità dei requisiti della normativa si possono ottenere consultando l'organizzazione certificata)
(Further clarifications regarding the scope and the applicability of the requirements of the standard(s) may be obtained by consulting the certified organization)*

**Progettazione, gestione e trasmissione di messaggi, informazioni, dati e comunicazioni. Data Entry.
Progettazione, realizzazione e gestione di attività di Call e Contact Center**

Design, processing and transmission of information, data, messages. Data Entry.

Design, realization and management of Call e Contact Center activities

Data Prima Emissione

First Issue Date

2011-11-24

Data di scadenza

Expiry Date

2014-11-04

Luogo e data
Place and date

Agrate Brianza, (MB) 2011-12-01



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 C
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ,
SGA, PRD, PRS, TSP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di
accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD
e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit

DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Settore EA: 35

Concezio Cipolla

Lead Auditor

Zeno Beltrami

Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale

The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years

Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito www.dnv.it e sul sito Accredia (www.accredia.it) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: www.dnv.it and www.accredia.it