



CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

CCC-2/19

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY

3G S.P.A.

VIA CRESCENZIO, 9 00193 ROMA (RM) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA DEL LAVORO, 2 67039 SULMONA (AQ) ITALIA
VIA PAOLO DI DONO 3/A 00142 ROMA (RM) ITALIA
VIA SAN LORENZO 64 86100 CAMPOBASSO (CB) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 18295-1:2017

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITY*

SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND TELEFONICO RELATIVI A SISTEMI INFORMATIVI E
DISPOSITIVI PER L'UTENZA FINDOMESTIC. SERVIZI DI CUSTOMER SERVICES PER POSTE ITALIANE.

*INBOUND PHONE CONTACT CENTER SERVICES, RELATED TO INFORMATION AND DISPOSAL
SYSTEMS FOR FINDOMESTIC CUSTOMER BASE. CUSTOMER SERVICES SERVICES FOR ITALIAN
POST OFFICES.*

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE
THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS

Data Prima Emissione <i>First issue date</i>	24.05.2019
Data revisione <i>Revision Date</i>	25.02.2020
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	23.05.2022

Amilcare Rini

Rome Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org