POLITICA INTEGRATA 3g SpA ISPIRATA AI PRINCIPI AZIENDALI E ALLE NORME CERTIFICATE ISO 9001-27001-37001-45001-18295- SA8000

REV.0 2020

La 3G S.p.A. opera nel settore Business Process Outsourcing **(o** BPO**) per imprese private, pubbliche amministrazioni ed istituzioni.**

La Società oggi è uno dei maggiori player del settore grazie alla rinnovata fiducia negli anni dei committenti storici e, nell'ultimo periodo, all'ingresso tra i nostri clienti di aziende di primaria importanza, all'investimento costante nell'innovazione, nella ricerca dell'efficienza e alla valorizzazione delle competenze specializzate che l'hanno portata ad avere una elevata qualità di offerta e servizi.
In questi ultimi anni ha avviato una integrazione completa dei Sistemi attualmente esistenti (la 3g Spa è già certificata secondo ISO 9001, ISO 27001, BS EN ISO 18295-1:2017, e ISO 45001, SA8000 e ISO 37001) con una visione nella quale Impresa, Clienti e Fornitori siano sempre più coinvolti in un processo globale di miglioramento che permetta di utilizzare nel miglior modo possibile il Know How di tutti e di risolvere rapidamente ed al minor costo, eventuali problemi e/o non conformità.

La Direzione Aziendale si propone di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la qualità operativa la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro, la manutenzione e lo sviluppo dei **sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni** con lo scopo di proteggere le informazioni e garantire la protezione dei dati dei clienti.

La 3g Spa nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione e nell'ottica di divulgare e condividere con gli stakeholder la propria POLITICA riassume di seguito il proprio impegno finalizzato al raggiungimento degli obiettivi prefissati, ovvero la soddisfazione di tutti i portatori di interesse, possibile grazie ad un continuo miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale Integrato .

L'obiettivo di lungo periodo che la 3g Spa è quindi **completare l'integrazione in un unico sistema un Sistema organizzativo gestionale** delle attuali procedure, processi anche attraverso certificazioni che perseguono ed attuano:

- **la realizzazione**, in modo coerente e costante, **di servizi** che rispondano alle richieste dei Clienti ed a quelli cogenti applicabili, esprimendo il ruolo della Qualità in ogni processo, come traguardo da perseguire **per garantire la totale soddisfazione del Cliente in ogni sua accezione,** perseguendo anche le attività di certificazione della erogazione di servizio e tutti i dettami e rispetto di normative internazionali sulla

sicurezza del lavoro e dei dati;

- promuovere il **miglioramento continuo dei propri servizi e del proprio sistema di gestione integrato,** per meglio soddisfare le esigenze del cliente, passando attraverso lo sviluppo tecnico delle proprie risorse, ivi compresa la cura della crescita professionale per tutto il personale dell'organizzazione e la consapevolezza del ruolo e delle responsabilità;

- perseguire **l'efficacia ed efficienza del proprio sistema di gestione integrato** e dei processi compresi in esso, mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi e contrattuali applicabili, il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi offerti per garantirne la continua affidabilità, la continuità operativa, l'utilizzo al meglio delle risorse aziendali disponibili, minimizzando i rischi per le informazioni, relativamente a minacce e vulnerabilità;

- **garantire il controllo contro la corruzione diretta e indiretta** dotando l'azienda in ogni suo comparto di processi e policy controllate e dando la possibilità a chi dovesse rilevare irregolarità di rivolgersi alla Funzione anticorruzione che provvederà in concerto anche con l'ODV, per una maggiore certezza di obiettività di giudizio, a verificare quanto segnalato

- **garantire la sicurezza fisica** dei lavoratori e di tutti coloro che collaborano ad ogni titolo con 3g e che frequentano i locali 3g in ogni frangente.

- **garantire la sicurezza delle informazioni per le parti interessate interne ed esterne,** in particolare per clienti ed utenti;

- **sviluppo commerciale** dell'azienda, per consentire di sostenere appieno lo sforzo di crescita pianificato, in termini di aumento dei volumi di produzione, di aumento delle quote di mercato e sviluppo di nuovi servizi

In quest'ottica si continuerà a valorizzare il lavoro di gruppo (il coinvolgimento dell'intera struttura e della totalità dei dipendenti è l'elemento essenziale per il successo) al fine di inquadrare i problemi secondo una logica sempre più improntata all'integrazione tra le varie funzioni e volta all'attuazione del rapporto cliente - fornitore all'interno di tutti i processi aziendali. Le capacità individuali di tutti i componenti saranno messe al servizio del gruppo per il perseguimento dei comuni obiettivi.

- Identificare tutti i **pericoli** per la salute e sicurezza dei lavoratori connessi alle attività svolte e, di conseguenza, a valutare, gestire e monitorare i rischi lavorativi, con l'obiettivo di ridurre il numero di infortuni, evitare l'insorgenza di malattie professionali e, in generale, perseguire il continuo miglioramento delle condizioni di lavoro e del benessere dei lavoratori.
- Individuare tempestivamente e rispettare nel tempo la normativa applicabile all'attività aziendale, sia cogente sia volontariamente adottata dall'impresa
- Definire chiaramente i ruoli, i compiti e le responsabilità di ciascuna figura aziendale , il contesto operativo e le parti interessate aziendali.
- Fornire ai propri lavoratori, nonché a tutte le figure e gli utenti interessati, le conoscenze e le competenze sufficienti e necessarie per portare a compimento i propri compiti non solo produttivi ma anche relativi alla gestione della sicurezza sul lavoro e dei dati, sensibilizzandoli al principio che tutti quanti rivestono un ruolo attivo ed importante nell'identificazione delle situazioni critiche per la sicurezza, sia per se stessi sia per i propri colleghi.
- Coinvolgere e consultare i lavoratori, al fine di identificare le possibili aree di miglioramento.
- Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori tramite gli accertamenti sanitari periodici e la formazione del personale, sia con la formazione in fase di primo inserimento nel contesto lavorativo sia con la formazione continua.
- Tutelare lavoratori particolarmente sensibili, come i minori, le lavoratrici in stato di gravidanza, le lavoratrici madri ed i lavoratori con disabilità.
- Garantire risorse umane in quantità sufficiente per gestire i processi lavorativi ed i carichi di lavoro, in modo da evitare di compromettere il benessere psicofisico dei lavoratori.
- Privilegiare azioni preventive e verifiche interne in modo da evitare e ridurre al minimo possibile la probabilità che si possano verificare incidenti, infortuni e situazioni pericolose.
- Perseguire il miglioramento continuo in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, ponendosi sempre nuovi obiettivi e garantendo il mantenimento nel tempo del Sistema di Gestione Integrato

Una impostazione di questo genere punta a rispondere al meglio alle esigenze dei dipendenti e della clientela, rafforzando l'immagine della 3g Spa e contemporaneamente riducendo eventuali inefficienze interne.

I Sistemi implementati per la qualità e l'anticorruzione e l'attenzione alla sicurezza delle persone e la costante ricerca di sicurezza nella gestione delle informazioni hanno come obiettivo primario la protezione dei nostri dipendenti e di tutte le persone che orbitano intorno a 3g, dei dati, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione, la soddisfazione e la sicurezza del Committente nel nostro operato, la cura del sistema di gestione e che controlla e sovrintende i processi e gli stessi per le attività di certificazione di servizio. Questo significa ottenere e mantenere un sistema di gestione generale attraverso il rispetto delle seguenti proprietà:

Sicurezza lavoratori :monitoraggio costante della corretta attuazione di norme e regolamenti

Riservatezza: assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;

Integrità: salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;

Disponibilità: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetturali associati quando ne fanno richiesta;

Controllo: assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;

Autenticità: garantire una provenienza affidabile dell'informazione.

Privacy: garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.

Controlli di qualità: garantire un attento monitoraggio che tutto venga fatto secondo gli standard richiesti.

Vigilanza costante: la presenza costante di organismi preposti alla verifica che tutto si svolga in maniera corretta (ODV – SPT SA8000 – FUNZIONE ANTICORRUZIONE – RLS) a cui tutti possono rivolgersi in modo palese o anonimo attraverso canali a disposizione di chiunque e pubblicati in ogni sito e bacheca aziendali , dà garanzia all'Alta direzione di poter avere un controllo terzo su quanto accade.

DESTINATARI

La politica per i Sistemi di Gestione Integrati di 3g S.p.A. deve essere conosciuta, ed i principi in essa contenuti rispettati integralmente, da tutto il personale interno, i collaboratori, i fornitori e va messa a disposizione di tutte le terze parti che a vario titolo entrano in contatto con 3g Spa.

In quest'ottica si continuerà a valorizzare il lavoro di gruppo (il coinvolgimento dell'intera struttura e della totalità dei dipendenti è l'elemento essenziale per il successo) al fine di inquadrare i problemi secondo una logica sempre più improntata all'integrazione tra le varie funzioni e volta all'attuazione del rapporto cliente - fornitore all'interno di tutti i processi aziendali. Le capacità individuali di tutti i componenti saranno messe al servizio del gruppo per il perseguimento dei comuni obiettivi.

Un'impostazione di questo genere risponderà al meglio alle esigenze della clientela, rafforzando l'immagine della 3g Spa, contemporaneamente riducendo le inefficienze interne.

La 3g Spa si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla su tutti i campi di qualità e sicurezza, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi prefissati di qualità e sicurezza delle informazioni.

L'azienda si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, la Sicurezza in tutte le sue forme e la Corretta gestione aziendale ed a mettere a disposizione le necessarie risorse per la diffusione dei contenuti del Sistema di Gestione Aziendale Integrato

Il raggiungimento degli obiettivi e dei buoni propositi non può prescindere dalla collaborazione di tutti!

3g S.p.A. - Roma - Cod. Fisc. e Part. IVA 02619020122 - Via Crescenzio, 9 - 00193

CDA 3g Spa
15\10\2020