



CERTIFICATO N. 40064/20/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

3G S.P.A.

VIA CRESCENZIO, 9 - 00193 ROMA (RM) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA DEL LAVORO, 2 - 67039 SULMONA (AQ) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO
E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE.

IAF:35
IAF:33

DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND
EVOLUTIONARY MAINTENANCE OF IT SOLUTIONS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione
First Issue

23.07.2020

Data decisione di rinnovo
Renewal decision date

28.12.2020

Organizzazione con sistema di gestione certificato dal:

Organization with Management System certified since: 10/12/2017

Data scadenza
Expiry Date

05.01.2024

Data revisione
Revision date

28.12.2020

Amilcare Rini

Rome Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

40064/20/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

3G S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

Unità Operative/Operational units

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

3G S.P.A. VIA CRESCENZIO, 9 00193 ROMA (RM)
ITALIA

GESTIONE AMMINISTRATIVA
ADMINISTRATIVE MANAGEMENT

3G S.P.A. VIA DEL LAVORO, 2 67039 SULMONA
(AQ) ITALIA

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E
CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE
EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE.
DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER
ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND EVOLUTIONARY MAINTENANCE
OF IT SOLUTIONS.

3G S.P.A. VIA PADRE UGOLINO FRASCA SNC 66100
CHIETI (CH) ITALIA

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E
CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE
EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE.
DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER
ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND EVOLUTIONARY MAINTENANCE
OF IT SOLUTIONS.

3G S.P.A. VIA SAN LORENZO 64 86100
CAMPOBASSO (CB) ITALIA

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E
CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE
EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE.
DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER
ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND EVOLUTIONARY MAINTENANCE
OF IT SOLUTIONS.

3G S.P.A. VIA TOR PAGNOTTA 94/96 00143 ROMA
(RM) ITALIA

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E
CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE
EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE.
DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER
ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND EVOLUTIONARY MAINTENANCE
OF IT SOLUTIONS.

Data revisione
Revision date

28.12.2020



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies