



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 40064/20/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

3G S.P.A.

VIA CRESCENZIO, 9 - 00193 ROMA (RM) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA DEL LAVORO, 2 67039 Sulmona (AQ) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO
E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE.

IAF:35
IAF:33

DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND
EVOLUTIONARY MAINTENANCE OF IT SOLUTIONS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

| | | | | | |
|---------------------------------------|------------|---|------------|--|------------|
| Prima emissione <i>First Issue</i> | 23.07.2020 | Data decisione di rinnovo <i>Renewal decision date</i> | 10.11.2023 | Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: <i>Organization with Management System certified since:</i> | 10/12/2017 |
| Data scadenza <i>Expiry Date</i> | 05.01.2027 | Data revisione <i>Revision date</i> | 10.11.2023 | | |

Amilcare Rini

Rome Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 40064/20/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

3G S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

| Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address) | Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities |
|--|--|
| 3G S.P.A. VIA CRESCENZIO, 9 00193 ROMA (RM) ITALIA | GESTIONE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE E LEGALI MANAGEMENT OF ADMINISTRATIVE AND LEGAL ACTIVITIES. |
| 3G S.P.A. VIA DEL LAVORO, 2 67039 SULMONA (AQ) ITALIA | PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE. DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND EVOLUTIONARY MAINTENANCE OF IT SOLUTIONS. |
| 3G S.P.A. VIA PADRE UGOLINO FRASCA SNC 66100 CHIETI (CH) ITALIA | PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE. DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND EVOLUTIONARY MAINTENANCE OF IT SOLUTIONS. |
| 3G S.P.A. VIA S. MATARRESE 2/O 70124 BARI (BA) ITALIA | PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE. DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND EVOLUTIONARY MAINTENANCE OF IT SOLUTIONS. |
| 3G S.P.A. VIA SAN LORENZO 64 86100 CAMPOBASSO (CB) ITALIA | PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE. DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND EVOLUTIONARY MAINTENANCE OF IT SOLUTIONS. |

Data revisione / Revision date: 10.11.2023



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 40064/20/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

3G S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

3G S.P.A. VIA TOR PAGNOTTA 94/96 00143 ROMA (RM) ITALIA

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI CALL E CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOLUZIONI INFORMATICHE.

DESIGN, REALIZATION AND MANAGEMENT OF CALL AND CONTACT CENTER ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND EVOLUTIONARY MAINTENANCE OF IT SOLUTIONS.

Data revisione
Revision date

10.11.2023



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies