



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N° CERTIFICATE No. BCMS-10/21

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA BUSINESS CONTINUITY OPERATO DA

*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM  
OPERATED BY*

## 3G S.P.A.

VIA CRESCENZIO, 9 00193 ROMA (RM) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA CRESCENZIO, 9 00193 Roma (RM) ITALIA  
E UNITÀ OPERATIVE

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / *AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES*

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

### ISO 22301:2019

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

SISTEMA DI GESTIONE PER LA CONTINUITÀ OPERATIVA DEI SERVIZI DI CALL E CONTACT CENTER

*BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM FOR CALL AND CONTACT CENTER SERVICES*

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale  
*The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione della Business Continuity

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA Rules for the certification of Business Continuity Management Systems*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

IAF:35

Prima emissione <i>First Issue</i>	07.04.2021	Data decisione di rinnovo <i>Renewal decision date</i>	04.04.2024
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	06.04.2027	Data revisione <i>Revision date</i>	04.04.2024

Amilcare Rini

Rome Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
*CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies*



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
*Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements*



CISQ is a member of



The International Certification Network

[www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

# CERTIFICATO N. **BCMS-10/21** **CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## **3G S.P.A.**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

### **ISO 22301:2019**

<b>Unità Operative/Operational units</b> <b>(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)</b>	<b>Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities</b>
3G S.P.A. VIA DEL LAVORO, 2 67039 SULMONA (AQ) ITALIA	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CONTINUITA' OPERATIVA DEI SERVIZI DI CALL E CONTACT CENTER. BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM FOR CALL AND CONTACT CENTER SERVICES.
3G S.P.A. VIA PADRE UGO FRASCA SNC 66100 CHIETI (CH) ITALIA	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CONTINUITA' OPERATIVA DEI SERVIZI DI CALL E CONTACT CENTER. BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM FOR CALL AND CONTACT CENTER SERVICES.
3G S.P.A. VIA SAN LORENZO 64 86100 CAMPOBASSO (CB) ITALIA	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CONTINUITA' OPERATIVA DEI SERVIZI DI CALL E CONTACT CENTER. BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM FOR CALL AND CONTACT CENTER SERVICES.
3G S.P.A. VIA TOR PAGNOTTA 94/96 00143 ROMA (RM) ITALIA	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CONTINUITA' OPERATIVA DEI SERVIZI DI CALL E CONTACT CENTER. BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM FOR CALL AND CONTACT CENTER SERVICES.

Data revisione  
Revision date 04.04.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)