



CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

CCC-2/19

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY

3G S.P.A.

VIA CRESCENZIO, 9 00193 ROMA (RM) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA DEL LAVORO, 2 67039 SULMONA (AQ) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / *AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES*

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 18295-1:2017

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITY*

SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND ED OUTBOUND TELEFONICO RELATIVI A SISTEMI INFORMATIVI E
DISPOSITIVI PER L'UTENZA FINDOMESTIC. SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND ED OUTBOUND
TELEFONICO E SERVIZI DI CUSTOMER SERVICES PER POSTE ITALIANE.

*INBOUND AND OUTBOUND PHONE CONTACT CENTER SERVICES, RELATED TO INFORMATION AND DISPOSAL
SYSTEMS FOR FINDOMESTIC CUSTOMER BASE. INBOUND AND OUTBOUND PHONE CONTACT CENTER
SERVICES AND CUSTOMER SERVICES SERVICES FOR ITALIAN POST OFFICES.*

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE PREVISTE
THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS

Data Prima Emissione <i>First issue date</i>	24.05.2019
Data revisione <i>Revision Date</i>	23.05.2025
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	23.05.2028

Amilcare Rini

Head of Lazio, Sardegna & Campania
Certification

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org



CERTIFICATO N. CCC-2/19
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal servizio erogato da:
Other operational units covered by the service provided by:

3G S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni della Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the standard

ISO 18295-1:2017

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
3G S.P.A. VIA DEL LAVORO, 2 67039 SULMONA (AQ) ITALIA	SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND ED OUTBOUND TELEFONICO RELATIVI A SISTEMI INFORMATIVI E DISPOSITIVI PER L'UTENZA FINDOMESTIC. INBOUND AND OUTBOUND PHONE CONTACT CENTER SERVICES, RELATED TO INFORMATION AND DISPOSAL SYSTEMS FOR FINDOMESTIC CUSTOMER BASE
3G S.P.A. VIA FERRO SNC 86100 CAMPOBASSO (CB) ITALIA	SERVIZI DI CONTACT CENTER OUTBOUND E CUSTOMER SERVICE PER POSTE ITALIANE. OUTBOUND PHONE CONTACT CENTER SERVICES AND CUSTOMER SERVICES SERVICES FOR ITALIAN POST OFFICES.
3G S.P.A. VIA TOR PAGNOTTA 94/96 00143 ROMA (RM) ITALIA	SERVIZI DI CUSTOMER SERVICES PER POSTE ITALIANE CUSTOMER SERVICES SERVICES FOR ITALIAN POST OFFICES.
3G S.P.A. VIA UGOLINO FRASCA SNC 66100 CHIETI (CH) ITALIA	SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND ED OUTBOUND TELEFONICO PER POSTE ITALIANE INBOUND AND OUTBOUND PHONE CONTACT CENTER SERVICES FOR ITALIAN POST OFFICES.

Data revisione
Revision date

23.05.2025



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*

Per informazioni sulla validità del certificato,
visitare il sito www.rina.org

*For information concerning validity of the
certificate, you can visit the site www.rina.org*